

## "Cuando hay problemas con los cuidados de guardería de su niño"



El temor más grande de un padre; no todo va bien con el programa de cuidados de guardería de su niño. Cuando usted identifique problemas, es crítico que sean encarados inmediatamente. Aun los problemas y preocupaciones más pequeñas, pueden crecer a tamaños desproporcionados si no se encarar y pueden causar daños irreparables a sus sentimientos acerca del programa de guardería infantil de su niño(a) y algunas veces a su niño(a). Para tomar acción:

- Si el problema se relaciona con la operación de la guardería, tarifas, políticas o procedimientos, haga una cita para hablar con el director; si eso no ayuda, solicite una lista de los padres miembros de la mesa de asesores.
- Si el problema es con el maestro(a), el salón de clases, las enseñanzas o conflictos entre su niño y otro niño, programe una reunión con el maestro(a). Encare el problema durante una reunión - no mientras recoge o deja a su niño(a).
- En el centro de cuidados de guardería, si usted habla con el maestro(a) y siente que el problema no ha sido resuelto, solicite una reunión con el director(a) e incluya al maestro(a) si es posible.
- Si los niños participantes en el programa podrían estar en peligro debido a infracciones de la licencia, tales como: demasiados niños, o infracciones de salud o seguridad que el programa se niega a hacer, póngase en contacto con la agencia local de licenciatura.

Cuando hable usted con un director o maestro(a), pruebe el siguiente método:

- Identifique el problema sin culpar a nadie. "Estoy preocupado(a) porque \_\_\_\_\_ sucedió" o "Vé \_\_\_\_\_ y me pregunto si podríamos hablar de ello? Es a menudo una buena manera de comenzar.
- Ofrezca y solicite ideas para solucionar el problema. Después decidan juntos lo que usted y el proveedor de cuidados harán.
- Escuche y permanezca tranquilo(a).
- Muestre estima por el(la) proveedor(a) de cuidados. Hágales saber que les aprecia y

que esta dispuesto(a) a trabajar con ellos para encontrar una solución.

- Evalúe la situación después de unos días o semanas, al hablar con el maestro o director; comparta sus sentimientos y solicite los de ellos. Si las cosas no están funcionando; vuelva a aplicar el método antes señalado.

"SOLUCIONando" los problemas puede proporcionar a su niño cuidados de guardería consistentes, sin interrupción y pueden ser un buen ejemplo de como resolver problemas al trabajar con la gente cuando sea posible.



Estos folletos han sido desarrollados por Iniciativa Nacional para Cuidados Infantiles, el First Texas Council of Camp Fire y el Servicio de Extensión Agrícola de Texas y se otorga permiso para su reimprenta.  
[Http://www.nncc.org](http://www.nncc.org)